

Handelsbetingelser

Produkter og tjenester udbydes af:

Chalottelindholt.dk

Solsikkevej 3

7000 Fredericia

CVR: 43090011

kontakt@chalottelindholt.dk

Produkterne bliver leveret digitalt via e-mail, som fysiske kurser/samtaler eller arrangementer. Husk at tjekke dit spamfilter ved digitalt leveret produkter.

Produkter kan købes med både MobilePay og bankoverførsel

Alle priser er i danske kroner inkl. moms, med mindre andet er oplyst.

Ratebetaling

For ratebetaling gælder, at raten, som er aftalt ved opstart, automatisk bliver trukket for hver måned. Kvittering for trækket tilsendes pr. mail, og det er dit eget ansvar at gemme denne.

Du har ved din tilmelding forpligtet dig til at betale det fulde beløb, også hvis du har valgt at betale i rater.

Vi kan ikke tage specielle forholdsregler i forhold til særlige former for spamfiltre eller mailadresser, så det er dit eget ansvar at sikre, at du modtager mails fra os. Har du problemer, kan du naturligvis altid kontakte os

Levering

Levering sker som oftest i løbet af få minutter. Modtager du ikke det bestilte så kontakt os.

Returret

BEMÆRK: Fortrydelsesret bortfalder ved digitalt leverede varer og ydelser, så snart det købte tages i brug, da det derefter ikke kan tilbageleveres. Produktet betragtes som taget i brug, når du har gennemført betalingen og modtaget din faktura og dermed adgang til det pågældende kursus eller online workshop.

Ved **ratebetaling** giver du dit samtykke til, at de 14 dages fortrydelsesret bortfalder.

For workshops, events og forløb online eller fysiske gælder det at ved mindre end 1 måned til afholdelse taget 50% i gebyr. Ved mindre end 14 dage gives ingen refusion. Du er dog altid velkommen til at give din plads til en anden.

For 1:1 samtaler både online og fysisk skal der meldes afbud senest 24 timer inden aftale. Ved afbud mindre end 24 timer inden aftale betales 50 % af den aftalte pris. Ved klippekort bortfalder klippet ved afbud mindre end 24 timer inden aftale.

Digitale produkter

De er dine til evigt eje, medmindre andet fremgår. Vi forpligter os ikke til at hoste materialet til evig tid. Det er købers ansvar at downloade og tage backup af materialet, hvis køber skulle miste sin adgang. Vi vil dog altid varsle med mindst 14 dage, hvis vi skulle lukke ned for adgangen. Det er købers ansvar at vedligeholde og rette den mailadresse, vi sender varsel på.

Adgang til digitale produkter

Du vil modtage en separat email med dine login oplysninger.

OBS: Gem disse oplysninger.

Du skal bruge dem til at få adgang til dit material, når som helst.

Rettigheder

Alle rettigheder til kurser, workshops, events samt digitale produkter tilhører chalottelindholt.dk. Ved køb opnås udelukkende licens til at benytte det købte produkt som angivet under det pågældende produkt.

Tvister og værneting

Enhver tvist mellem chalottelindholt.dk og kunde skal først søges afgjort ved forhandling. Kan parterne ikke nå til enighed, skal tvisten afgøres af domstolene efter dansk ret ved retten i Kolding som første instans.

Ændringer af medlemsbetingelserne

Chalottelindholt.dk forbeholder sig retten til løbende at ændre handelsbetingelserne uden at underrette medlemmerne særskilt herom. De til enhver tid gældende medlemsbetingelser vil fremgå af websitet. Alle kunder bør til løbende at holde sig orienteret om ændringer af betingelserne.

Læs Cookie- og privatlivspolitik her ([gør teksten til et link](#))